

HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA
PREPREČEVANJE ŠIRJENJA OKUŽBE S SARS-CoV-2
V DEJAVNOSTIH TURIZMA
-izbrane dejavnosti

Vsebina

.....	3
1 SPLOŠNA HIGIENSKA PRIPOROČILA	3
2 ZAPOSLENI V TURISTIČNI DEJAVNOSTI	4
3 HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA POSAMEZNE DEJAVNOSTI	4
3.1. Obrati z nastanitvenimi enotami (hoteli, apartmaji, sobe, stanovanja, turistične kmetije z nastanitvijo, planinske kočje,...)	4
3.2. Kampi, postajališča za avtodome	8
3.3. Igralniška dejavnost	10
3.4. Dejavnost poslovnih dogodkov, kongresnega turizma, sejmov	12
4 PODPORNE DEJAVNOSTI	12
4.1. Turistični prevozi	12
4.2. Dvigala	12
4.3. Žičnice	12
4.4. Drugo tehnično vzdrževanje	13
5 PRIPOROČILA GLEDE RAVNANJA V PRIMERU OBOLENJA OSEBJA ALI GOSTA S SIMPTOMI/ZNAKI COVID-19.....	13
5.1. SUM NA OKUŽBO PRI ZAPOSLENEM	14
5.2. SUM NA OKUŽBO PRI GOSTU	14

Novi korona virus se najpogosteje prenaša preko **izločkov iz dihal** med ljudmi, ki so med seboj v tesnem stiku, oziroma preko onesnaženih rok.

Prenosi so posebej pogosti pri **zadrževanju v zaprtih in neustrezno prezračevanih prostorih**, v katerih se nahaja večje število ljudi in kjer okužene osebe preživijo dlje časa z drugimi ljudmi.

Upoštevajmo priporočila glede vzdrževanja **medosebne razdalje, pravilnega nošenja maske, higijene rok in higijene kašlja, učinkovitega prezračevanja zaprtih prostorov.**

Virus v okolico izločamo s kihanjem, kašljanjem, glasnim govorjenjem, zato je priporočena **medosebna razdalja** vsaj 1,5 (sede) oz. 2 metra (v gibanju).

V primeru, da je ta razdalja manjša, je tveganje za okužbo večje.

Roke vedno smatramo kot onesnažene, izjema je le neposredno po njihovem umivanju ali razkuževanju. Ob **kihanju, kašljanju** ali neposrednem dotikanju površin ali predmetov z onesnaženimi rokami virus nanesimo na različne **predmete in površine**, kot so mize, delovne površine, držaji in ograje, denar... Drugi ljudje se lahko okužijo tako, da se dotaknejo teh onesnaženih površin, nato pa se dotaknejo oči, nosu ali ust, ne da bi si prej umili ali razkužili roke.

Z upoštevanjem vseh navedenih ukrepov zmanjšamo možnost za prenos povzročitelja okužbe in s tem ščitimo sebe in druge.

Za pravilno **izvajanje zaščitnih ukrepov** je odgovoren tudi vsak posameznik.

Za izvajanje dejavnosti je treba upoštevati določbe veljavnih Odlokov.

1 SPLOŠNA HIGIENSKA PRIPOROČILA

Za boljše razumevanje in stalno seznanjanje osebja in gostov z navodili za preventivno zaščitno ravnanje svetujemo, da so kratka navodila nameščena na več vidnih mestih, vedno pa ob ali po vstopu v objekte/parke (navodila naj bodo tudi v več jezikih ali prirejena za slepe/slabovidne). V ta namen se lahko izdelajo namenski piktogrami ali uporabijo gradiva, kot so:

- Kaj lahko storim, da preprečim širjenje novega koronavirusa:

https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/plakat_navodila_prep_recitev-sirjenja.pdf

- Umivanje rok:

[https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila_higiena-
na-rok_zdravstveni-delavci.pdf](https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila_higiena-rok_zdravstveni-delavci.pdf)

- Higijena kašlja:

https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila_higiena-

[kaslja_0.pdf](#)

- Pravilna namestitvev obrazne maske: -

https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/maske2_lektorirano.pdf.

Več na: <https://www.nijz.si/sl/koronavirus-sars-cov-2-gradiva>

2 ZAPOSLENI V TURISTIČNI DEJAVNOSTI

Poleg upoštevanja osnovnih zaščitnih načel za preprečevanja prenosa okužbe, imajo lahko nosilci dejavnosti natančnejša navodila za varno izvajanje turistične dejavnosti. Za posamezna delovna mesta v turistični dejavnosti jih poda pooblaščen specialist medicine dela, ki natančno pozna organizacijski proces in tveganja na posameznih delovnih mestih. Spletna stran medicine dela je dostopna na naslednji povezavi: <https://www.anticovid.zmdps.si/>

3 HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA POSAMEZNE DEJAVNOSTI

3.1. Obrati z nastanitvenimi enotami (hoteli, apartmaji, sobe, stanovanja, turistične kmetije z nastanitvijo, planinske kočje,...)

Glede sproščanja posameznih načinov dejavnosti upoštevajte določila veljavnih odlokov.

Splošna priporočila za izvajalce storitev

- Dela samo zdravo osebje, brez simptomov ali znakov akutne okužbe dihal in prebavil (npr. povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki).
- Izvajalci storitev naj sledijo priporočilom in izvajajo ukrepe, ki so smiselni za vrsto in obseg dejavnosti, katere nosilci so.
- Osebje naj bo redno seznanjeno z načinom izvajanja zaščitnih ukrepov.
- Osebje naj ves čas zagotavlja zadostno medosebno razdaljo vsaj 1,5 m (sede) oz. 2 metra (v gibanju).
- Skladno z navodili specialistov medicine dela naj uporabljajo predpisano zaščitno opremo <https://www.anticovid.zmdps.si/> .
- Za stalno seznanjanje z ukrepi tako osebja kot gostov svetujemo, da so kratka navodila za preventivno zaščitno ravnanje (po potrebi v več jezikih) nameščena na vidnih mestih, vedno pa ob ali po vstopu v objekte/parke.

- Izvajalec storitve naj zagotavlja namestitvev podajalnikov za razkužilo tako, da ga je možno doseči tudi z invalidskega vozička.
- Stik med osebjem in gosti naj bo čim manjši z npr. uvedbo rezervacij ter brezstičnega plačevanja.
- Pogosto naj razkužijo površine, ki se jih gosti dotikajo (npr. pult, POS terminal, blagajniški pult).
- V kolikor ima turistični objekt igrišče z igrali, naj bo med igrali dovolj prostora, da osebe lahko ohranjajo medosebno razdaljo vsaj 2m. Po uporabi igral si je potrebno dobro umiti roke (vsaj 20 sekund z milom in vodo). Starši naj opozarjajo otroke, da se med igro z rokami ne dotikajo ust, nosu ali oči. V primeru, če milo in voda nista na voljo, lahko odrasli in starejši otroci, ki varno uporabljajo razkužilo za roke, uporabijo tudi namensko razkužilo za roke. Na igriščih se običajno zbira večje število oseb, zato je vzdrževanje stalne medosebne razdalje 2m lahko oteženo. Ker igrala zaporedno uporablja večje število otrok, se virus SARS-CoV-2 lahko razširi, ko se otroci najprej dotaknejo onesnaženih površin, nato pa oči, nosu ali ust.
- V primeru, da gost sam ali osebje zazna gosta z znaki okužbe dihal, mora o tem obvestiti recepcijo. Sledijo postopki iz točke 5.

Splošna priporočila za goste

- Dosledno naj upoštevajo navodila osebja glede »hišnega reda« za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-CoV-2.
- Omejujejo naj številčna druženja, dosledno naj upoštevajo načela zadostne medosebne razdalje vsaj 1,5 m (sede) in 2 m (pri gibanju). Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje obvezna uporaba maske.
- Dosledno skrbijo za higieno rok, z umivanjem z milom in vodo ali razkuževanjem, po dotikanju katerihkoli nečistih površin ali predmetov.

Recepcija

- Na recepcijo naj gostje vstopajo posamično oziroma v številu, ki glede na velikost in razporeditev prostora onemogoča srečevanje ter omogoča zagotavljanje zadostne medsebojne razdalje. Za čakajoče naj se uvedejo razporedi prihodov in talne oznake gibanja ali količki z omejevalnimi prehodi.
- Za zmanjševanje možnosti okužbe je pomembno, da je v prostoru hkrati čim manj ljudi. Več ljudi kot se hkrati nahaja v prostoru, večje je namreč tveganje za prenos okužbe. Poleg števila oseb v prostoru je pomembna tudi površina

prostora na posamezno osebo, višina stropa, učinkovitost prezračevanja, čas zadrževanja oseb v prostoru itd. Glede površine prostora na posamezno stranko upoštevajte določila veljavnih odlokov.

- Sprejem in odjava gostov naj se po možnosti izvajata ločeno (drugo delovno mesto).
- Svetujemo, da so gostom na voljo sredstva za razkuževanje (robčki ipd.) in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Roke si je potrebno razkužiti pred in po dotikanju dokumentov oziroma predmetov, s katerimi rokuje več oseb.
- Izvajalci storitev naj promocijske materiale ponudijo gostom na njihovo željo, ne da jih sami izbirajo npr. zemljevide, prospekte, reklame, revije.
- Pogosto naj razkužijo površine, ki se jih gosti dotikajo (npr. pult, POS terminal, blagajniški pult).
- Zaprti prostori recepcije naj se stalno zračijo, <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>.
- Svetujemo uvedbo brezstičnega poslovanja s predhodnimi rezervacijami. V primeru, da gost sam ali osebje zazna gosta z znaki okužbe dihal, mora o tem obvestiti recepcijo.

Jedilnica, zajtrkovalnica, bar

Glede na nivo tveganja širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 pri storitvah ponujanja hrane razlikujemo:

Najnižje tveganje: prevzem hrane z minimalnim stikom in individualno zaužitje obroka v svojih prostorih.

Zmerno tveganje: ponudba hrane na odprtih, zračnih prostorih, mize razporejene tako, da je med strankami, ki sedijo za mizo, zagotovljena razdalja 1,5 m v vseh smereh; omejuje se številčna omizja.

Višje tveganje: ponudba hrane na odprtih, zračnih prostorih, vendar brez zagotavljanja zadostne medosebne razdalje; ali ponudba hrane v zaprtih prostorih, mize v prostoru razporejene tako, da je med strankami, ki sedijo za mizo, zagotovljena razdalja 1,5 m v vseh smereh, omejuje se številčna omizja, prostor dobro prezračen in v prostoru je hkrati čim manj ljudi, čim krajši čas.

Najvišje tveganje: ponudba hrane v zaprtih prostorih, brez urejenega prezračevanja in brez zagotavljanja zadostne medosebne razdalje.

- Veljajo higienska priporočila za gostinsko dejavnost https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/higienska_priporocila_za_preprecev

[anje sirjenja okuzbe z virusom sars-cov-2 za gostinsko dejavnost.pdf](#). Poleg teh pa svetujemo še uvedbo različnih pristopov, s katerimi izvajalci storitev zagotavljajo, da se gosti čim manj srečujejo (npr. časovnice, ponudba obroka v sobi s predhodnim naročilom ipd.).

- Za zmanjševanje možnosti okužbe je pomembno, da je v prostoru hkrati čim manj ljudi. Več ljudi kot se hkrati nahaja v prostoru, večje je namreč tveganje za prenos okužbe. Poleg števila oseb v prostoru je pomembna tudi površina prostora na posamezno osebo, višina stropa, učinkovitost prezračevanja, čas zadrževanja oseb v prostoru itd. Glede površine prostora na posamezno stranko upoštevajte določila veljavnih odlokov.

Nastanitvene enote (soba)

- Izvajalec storitve s prilagoditvami in ponudbo zagotavlja eno ali dvoposteljne sobe, v nastanitvenih enotah z več posteljami so lahko le gosti iz istega gospodinjstva ali gosti, ki potujejo skupaj in so v tesnem stiku.
- Tekstilni dekorativni elementi na oblazinjenem pohištvu in postelji, ki se jih ne da razkužiti, naj se odstranijo (blazine, trakovi, posteljna pregrinjala...).
- Pred oddajo nastanitvene enote naj bo le-ta očiščena in razkužena smiselno po navodilih <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>.
- Nastanitvena enota se po čiščenju in razkuževanju dobro prezračí.
- Pri čiščenju več nastanitvenih enot je treba biti pozoren na možnost prenosa virusa z onesnaženimi oblačili ali zaščitno opremo osebja iz ene nastanitvene enote v drugo. Svetujemo, da postopke čiščenja prilagodite na način, da bo tak prenos onemogočen (npr. uporaba zaščitnih oblek/predpasnikov za enkratno uporabo, vsakokratna menjava zaščitnih oblek, ipd.). V primeru večdnevnega bivanja gosta v nastanitveni enoti je možno, da osebje dnevno čiščenje opravi le, če gost to izrecno želi. Poseben poudarek mora osebje zagotavljati čiščenju in razkuževanju predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stopniščna ograja, stikala, ročaji, držaji, kljuge, tipke v dvigalu). Prostori naj bodo stalno prezračeni, <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>.

Skupne sanitarije

Sanitarije predstavljajo zelo pomembno točko glede možnega prenosa povzročitelja okužbe, zato je treba njihovi uporabi ter čiščenju in razkuževanju nameniti posebno pozornost.

https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/higienska_navodila_za_uporabo_in_ci

3.2. Kampi, postajališča za avtodome

Splošna priporočila za izvajalce storitev

- Dela samo zdravo osebje, brez simptomov ali znakov akutne okužbe dihal in prebavil (npr. povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki).
- Osebje naj bo redno seznanjeno z načinom izvajanja zaščitnih ukrepov.
- Osebje naj ves čas zagotavlja zadostno medosebno razdaljo vsaj 1,5 m (sede) ali 2 m (v gibanju).
- Skladno z navodili specialistov medicine dela naj uporabljajo predpisano zaščitno opremo <https://www.anticovid.zmdps.si/>.
- Za stalno seznanjanje z ukrepi tako osebja kot gostov svetujemo, da so kratka navodila za preventivno zaščitno ravnanje nameščena na vidnih mestih, vedno pa ob ali po vstopu v objekte/kampe/postajališča.
- Izvajalec storitve naj zagotavlja namestitve podajalnikov zarazkužilo tako, da ga je možno doseči tudi z invalidskega vozička.
- Stik med osebjem in gosti naj bo čim manjši z npr. uvedbo rezervacij ter brezstičnega plačevanja.
- V primeru, da gost sam ali osebje zazna gosta z znaki okužbe dihal, mora o tem obvestiti recepcijo. Sledijo postopki iz točke 5.

Splošna priporočila za goste

- Dosledno naj upoštevajo navodila osebja glede zagotavljanja zadostne medosebne razdalje, režima kampiranja oziroma uporabe postajališča, uporabe skupnih prostorov, sanitarij, plačevanja storitev in odlaganja odpadkov.
- Omejujejo naj številčna druženja, dosledno naj upoštevajo načela zadostne medosebne razdalje.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje obvezna uporaba maske.
- Dosledno naj skrbijo za higieno rok, z umivanjem z milom in vodo ali razkuževanjem, po dotikanju katerihkoli nečistih površin ali predmetov.

Recepcija

- Za osebe uporabo zaščitne opreme ali fizične zaščite receptorskega mesta opredeli specialist medicine dela, <https://www.anticovid.zmdps.si/>.
- Na recepcijo naj gostje vstopajo posamično oziroma v številu, ki glede na velikost in razporeditev prostora onemogoča srečevanje ter omogoča zagotavljanje zadostne medsebojne razdalje, začakajoče naj se uvede talne oznake gibanja ali količke z omejevalnimi prehodi.
- Za zmanjševanje možnosti okužbe je pomembno, da je v prostoru hkrati čim manj ljudi. Več ljudi kot se hkrati nahaja v prostoru, večje je namreč tveganje za prenos okužbe. Poleg števila oseb v prostoru je pomembna tudi površina prostora na posamezno osebo, višina stropa, učinkovitost prezračevanja, čas zadrževanja oseb v prostoru itd. Glede površine prostora na posamezno stranko upoštevajte določila veljavnih odlokov.
- Sprejem in odjava gostov naj se po možnosti izvajata ločeno (drugo delovnomesto).
- Svetujemo, da so gostom na voljo sredstva za razkuževanje (robčki ipd.) in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Roke si je potrebno razkužiti pred in po dotikanju dokumentov oziroma predmetov, s katerimi rokuje več oseb.
- Izvajalci storitev naj promocijske materiale ponudijo gostom na njihovo željo, ne da jih sami izbirajo npr. zemljevide, prospekte, reklame, revije.
- Pogosto naj razkužijo površine, ki se jih gosti dotikajo (npr. pult, POS terminal, blagajniški pult).
- Zaprti prostori recepcije naj se stalno zračijo, <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>.
- Svetujemo uvedbo brezstičnega poslovanja.

Prostori za kampiranje

- Prostori za kampiranje ali postajališča za avtodome naj bodo primerno označeni in urejeni tako, da se gostom zagotavlja izvajanje zadostne medosebne razdalje.
- V kolikor ima turistični objekt igrišče z igrali, naj bo med igrali dovolj prostora, da osebe lahko ohranjajo medosebno razdaljo vsaj 2m. Po uporabi igral si je potrebno dobro umiti roke (vsaj 20 sekund z milom in vodo). Starši naj opozarjajo otroke, da se med igro z rokami ne dotikajo ust, nosu ali oči. V primeru, če milo in voda nista na voljo, lahko odrasli in starejši otroci, ki varno uporabljajo razkužilo za roke, uporabijo tudi namensko razkužilo za roke, ki vsebuje 70 do 85 % alkohola (<https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven->

[zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval](#)) . Na igriščih se običajno zbira večje število oseb, zato je vzdrževanje stalne med-osebne razdalje 2m lahko oteženo. Ker igrala zaporedno uporablja večje število otrok, se virus SARS-CoV-2 lahko razširi, ko se otroci najprej dotaknejo onesnaženih površin, nato pa oči, nosu ali ust.

Skupni prostori

- Skupni prostori naj se omejujejo na najbolj nujne npr. prostori za pomivanje posode, pralnice, zbirališča za odlaganje odpadkov. S primernimi oznakami je treba med gosti zagotavljati zadostno medosebno razdaljo vsaj 1,5 metra (sede) oziroma 2 metra (v gibanju, pri čakanju v vrsti) npr. s talnimi oznakami in uporabo samo označenih lijakov ipd.
- Po možnosti naj bosta vhod in izhod v skupne prostore ločena, da se gosti čim manj srečujejo. Priporočljiva je uvedba časovnic ali razporeda.
- Skupne prostore je glede na pogostost obiska gostov treba redno čistiti in razkuževati smiselno po navodilih <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>. Prostori se po čiščenju in razkuževanju dobro prezračijo. Poseben poudarek mora osebje zagotavljati čiščenju in razkuževanju površin in predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stikala, ročaji, držaji, kljuke, ograje, tipke).
- Prostori naj bodo stalno redno prezračeni, <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je obvezna uporaba maske. Gosti vstopajo po možnosti posamično oziroma ves čas zagotavljajo zadostno medosebno razdaljo vsaj 1,5 metra (sede) oziroma 2 metra (v gibanju, pri čakanju v vrsti).

Skupne sanitarije

Sanitarije predstavljajo zelo pomembno točko glede možnega prenosa povzročitelja okužbe, zato je treba njihovi uporabi ter čiščenju in razkuževanju nameniti posebno pozornost.

https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/higienska_navodila_za_uporabo_in_ciscenje_javnih_sanitarij.pdf

3.3. Igralniška dejavnost

Splošna priporočila za izvajalce storitev in goste

- Igralniška dejavnost naj se izvaja skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.
- Dela samo zdravo osebje, brez simptomov ali znakov akutne okužbe dihal in prebavil (npr.

povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki).

- Osebje naj bo redno seznanjeno z načinom izvajanja zaščitnih ukrepov.
- Osebje in gosti naj ves čas zagotavljajo medosebno razdaljo vsaj 1,5 m (sede) ali 2 m (v gibanju).
- Za stalno seznanjanje z ukrepi tako osebja kot gostov svetujemo, da so kratka navodila za preventivno zaščitno ravnanje nameščena na vidnih mestih, vedno pa ob vstopu v objekt.
- Izvajalec storitve naj zagotavlja namestitev podajalnikov za razkužilo tako, da ga je možno doseči tudi z invalidskega vozička.
- Stik med osebjem in gosti naj bo čim manjši z npr. uvedbo rezervacij ter brezstičnega plačevanja.
- Izvajalci storitev naj preprečujejo zbiranje gostov ob čakanju na storitev oziroma ob vstopu, pri tem lahko uporabljajo oznake na tleh ali druge rešitve (npr. predhodna rezervacija), med čakajočimi naj bo zagotovljena medosebna razdalja.
- Število gostov naj bo prilagojeno velikosti prostora in kapacitetam igralniške opreme za dosledno zagotavljanje medosebne razdalje ves čas dejavnosti.
- V zaprtih prostorih je ob upoštevanju ohranjanja medosebne razdalje obvezna tudi uporaba maske.
- Igralni avtomati in igralne mize naj bodo razporejeni tako, da se med gosti in med osebjem in gosti zagotavlja varna medosebna razdalja.
- Svetujemo, da so gostom na voljo razkužila in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Površine in predmete, ki se jih lahko dotika več oseb (npr. žetoni, površine igralnih miz, ročice in tipke igralnih avtomatov), je treba pogosto čistiti in razkuževati.
- Aktivnosti je treba prilagoditi tako, da je skupnih površin, gibanja in srečevanja gostov čim manj.
- Priporočamo, da se tekstilni dekorativni elementi na oblazinjenem pohištvu odstranijo (npr. blazine).
- Poseben poudarek mora osebje zagotavljati tudi čiščenju in razkuževanju površin ter predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stopniščna ograja, stikala, ročaji, držaji, kljuke, tipke v dvigalu).
- Čiščenje prostorov se izvaja smiselno po [Priporočilih za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov v času preprečevanja širjenja okužbe s SARS-CoV-2](#).
- Prostori naj bodo stalno prezračeni, skladno z [Navodila za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov v času širjenja okužbe COVID-19](#).
- Pri uporabi namenskih prostorov npr. kadalnic je prav tako treba zagotavljati medosebno razdaljo in omejevati združevanja.

- Za gostinsko ponudbo se uporabljajo higienska priporočila, ki veljajo za restavracije in gostinske lokale.

3.4. Dejavnost poslovnih dogodkov, kongresnega turizma, sejmov

Splošna priporočila za izvajalce storitev in obiskovalce

- Dejavnost naj se izvaja skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.
- Za izvedbo dejavnosti se smiselno uporabljajo [Higienska priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 za prireditve in dogodke](#).
- Število obiskovalcev naj bo prilagojeno velikosti prostora in drugim kapacitetam za dosledno zagotavljanje medosebne razdalje ves čas dejavnosti. Ob tem je treba upoštevati tudi kapacitete sanitarij, garderob in kapacitet za pogostitev udeležencev, če se ta izvaja.

4 PODPORNE DEJAVNOSTI

4.1. Turistični prevozi

Izvajalci prevozov in potnikov naj upoštevajo higienska priporočila za izvajanje prevoza:

- [Higienska priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 za izvajanje mednarodnega avtobusnega prevoza potnikov](#)
- [Higienska priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 za izvajanje občasnega prevoza potnikov](#)
- [Higienska priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 za izvajanje avtobusnega javnega stalnega in posebnega linijskega ter izvenlinijskega prevoza potnikov \(primestni, medmestni, krajevni\) in mestnega prevoza potnikov časa pojavljanja COVID-19](#)

4.2. Dvigala

Izvajalci storitev naj smiselno upoštevajo priporočila glede uporabe dvigal in stopnišč za preprečevanje okužbe s SARS-CoV-2 <https://www.nijz.si/sl/uporaba-dvigal-in-stopnisc-v-casu-epidemije-koronavirusa-sars-cov-2>.

4.3. Žičnice

Izvajalci storitev naj upoštevajo higienska priporočila za izvajanje prevoza potnikov z žičniškimi napravami

https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/higienska_priporocila_za_izvajanje_prevoza_p_otnikov_z_zicniskimi_napravami.pdf

4.4. Drugo tehnično vzdrževanje

Prezračevanje

V obratih z več nastanitvenimi enotami je treba preprečiti možnost prenosa virusa preko centralnih prezračevalnih ali kombiniranih prezračevalno/ogrevalnih/hladilnih sistemov. Upoštevajo naj se priporočila <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-prezracevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-casu-sirjenja-okuzbe-covid-19>.

Dezinfekcija vodovodnih sistemov

- Ob predpostavki, da je bil objekt dlje časa zaprt je treba zagotoviti, da pred nastanitvijona pipah dalj časa teče voda oz. se izvede dezinfekcija internega vodovodnega omrežja. Dodatne informacije so na razpolago na spletni strani <https://www.nijz.si/sl/priporocila-lastnikom-objektov-za-vzdrzevanje-hisnega-vodovodnega-omrezja>.
- Pri tem je lahko v pomoč tudi dokument Izpiranje hišnega vodovodnega omrežja javnih objektov pred začetkom novega šolskega leta, dostopno <https://www.nijz.si/sl/izpiranje-hisnega-vodovodnega-omrezja-javnih-objektov-pred-zacetkom-novega-solskega-leta>.
- Treba je preveriti, če so se v objektu kljub zaprtju redno izvajala priporočila za preprečevanje širjenja legioneloz. Dodatne informacije so na razpolago na spletni strani <https://www.nijz.si/sl/preprecevanje-razmnozovanja-legionel-v-hisnem-vodovodnem-omrezju>

Odlaganje in zbiranje odpadkov

- Za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-CoV-2 je treba osebne odpadke (npr. uporabljene robčke) ter odpadke od čiščenja prostorov (npr. krpe za enkratno uporabo) odložiti v plastično vrečo za smeti in jo tesno zavezati. Vsebine vreč se ne tlači, odpadkov se po odlaganju v vrečo ne dotika več. To vrečo se nato namesti v drugo plastično vrečo za smeti in tesno zaveže. To vrečo se ločeno hrani vsaj 72 ur, preden se jo odloži v zunanji zabojnik za mešane komunalne odpadke.
- Ostale odpadke (embalaža, biološki odpadki, steklovina, papir) se odlaga in zbira kot običajno, skladno z veljavno zakonodajo.
- Po vsakem ravnanju z odpadki in/ali čiščenju naj imajo osebje in gosti možnost umivanja rok z milom ter vodo ali možnost razkuževanja.

5 PRIPOROČILA GLEDE RAVNANJA V PRIMERU OBOLENJA OSEBJA ALI GOSTA S SIMPTOMI/ZNAKI COVID-19

5.1. SUM NA OKUŽBO PRI ZAPOSLENEM

- V primeru, da zaposleni zbolijo z akutno okužbo dihal ali prebavil (npr. povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki), zapusti delovno mesto in odide domov.
- Pri tem naj ne uporablja javnega prevoza.
- Pokliče naj izbranega osebnega zdravnika.
- V primeru, da zaposleni ni zmožen sam oditi domov, se umakne v vnaprej določeno izolacijsko sobo, kjer počaka na prevoz.
- Zaposleni rezultat PCR testa počaka doma v izolaciji. V primeru negativnega rezultata se lahko vrne na delovno mesto takoj, ko njegovo splošno zdravstveno stanje to dopušča. V primeru pozitivnega rezultata gre zaposleni v izolacijo in ravna skladno z navodili izbranega osebnega zdravnika. Pri tem upošteva tudi navodila za prestajanje izolacije: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-bolnika-s-covid-19-ki-ne-potrebuje-bolnisnicne-obravnav>.
- Priporočamo, da zaposleni o potrjeni okužbi obvesti delodajalca in svoje visoko rizične kontakte (VRK). VRK so osebe, ki so bivale z obolelim vsaj 15 minut v istem prostoru, na razdalji, manjši od dveh metrov. Tem kontaktom se priporoča karantena.
- Prostore, kjer se je zadrževala oseba, pri kateri je bila potrjena okužba s covid-19, se temeljito prezračijo in očistijo ter razkužijo, predvsem površine, ki se jih je dotikal (pipe, vrvica v WC-ju, kljuka vrat itd.). Priporočila so dostopna na spletni strani NIJZ: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>.
- Če je okužba s SARS-CoV-2 pri zaposlenem potrjena s hitrim antigenskim testom (HAGT), odide na potrditveni PCR test. Rezultat potrditvenega PCR testa počaka doma. Če je rezultat potrditvenega PCR testa pozitiven, je nadaljnje ravnanje enako opisanemu zgoraj.

5.2. SUM NA OKUŽBO PRI GOSTU

V primeru, da zbolijo gost z akutno okužbo dihal ali prebavil (naštete simptome glej zgoraj), se izvedejo sledeči postopki:

- gosta se namesti v izoliran prostor, lahko v njegovi hotelski sobi in se smiselno upošteva navodila za osebe v domači izolaciji (v slovenskem in angleškem jeziku)

https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/datoteke/navodila_za_osebe_s_covid-19.pdf,
https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/datoteke/navodila_za_osebe_s_covid-19_doma_zdruzen_4_27.11.2020_angl.pdf.

- Skupaj z gostom počakajo tudi njegovi družinski, tesni kontakti.
- Če mu zdravstveno stanje dopušča, naj gost čimprej zapusti hotel oziroma nastanitveno enoto. Oboleli naj ne uporablja javnega prevoza.
- Če oboleli potrebuje nastanitev, nima pa indikacije za zdravljenje v bolnici, se lahko namesti v kapacitetah RS za izolacijo ali karanteno: <https://www.gov.si/assets/ministrstva/MZ/DOKUMENTI/Koronavirus/Domovi-za-starejse-in-drugi-socialno-varstveni-zavodi/Nastanitvene-zmogljivosti-za-potrebe-izvajanja-ukrepa-osamitve-in-karantene-12.4.2021.pdf>.
- Zaposleni, ki imajo stik z osebo s sumom na okužbo, naj upoštevajo vse preventivne ukrepe (maska, medosebna razdalja, higiena rok).
- Gost s sumom na okužbo nosi kirurško masko, kadar je v stiku z drugimi osebami. Prostore, kjer se je zadrževala oseba, kateri je bila potrjena okužba s covid-19, se temeljito prezračijo ter očisti in razkuži predvsem površine, ki se jih je dotikal (pipe, vrvica v WC-ju, kljuke vrat itd.). Priporočila so dostopna na: <https://www.nijz.si/sl/navodila-za-ciscenje-in-razkuzevanje-prostorov-izven-zdravstvenih-ustanov-v-katerih-se-je-zadrzeval>.
- Pri ravnanju z odpadki se sledi navodilom na povezavi: <https://www.nijz.si/sl/priporocila-za-ciscenje-in-ravnanje-z-odpadki-v-domaci-oskrbi-pri-ljudih-s-covid-19-ali-sumom-na>.

Aktualna navodila za osebe v izolaciji in karanteni ter osebe, ki so bile izpostavljene okužbi s SARS-CoV-2 so dostopne na <https://www.nijz.si/izolacija>.