

# Higienska priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 za gostinske lokale in njihove zaposlene glede možnosti osebne prevzema hrane na prevzemnih mestih, kjer je zagotovljen minimalni stik s strankami

26. 11. 2020

Poleg ustaljene dobre higienske prakse, ki velja za posamezne storitve, je za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2 treba upoštevati še dodatne ukrepe, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Novi koronavirus se najpogosteje prenaša preko **izločkov iz dihal** med ljudmi, ki so tesno skupaj, oziroma preko onesnaženih **rok**.

Prenosi so posebej pogosti v zaprtih, prenapoljenih in neustrezno prezračevanih prostorih.

Upoštevajmo priporočila glede vzdrževanja **medosebne razdalje, pravilnega nošenja maske, higiene rok in higiene kašlja**.

Virus v okolico izločamo s kihanjem, kašljanjem, glasnim govorjenjem, zato je priporočena medosebna razdalja 1,5 oz. 2 metra.

V primeru, da je ta razdalja manjša, je tveganje za okužbo večje.

Ob kihanju, kašlju ali neposrednem dotikanju površin ali predmetov z onesnaženimi rokami virus nanese na različne predmete in površine, kot so mize, delovne površine, gumbi na vratih, ročaji, držaji in ograje, denar... Drugi ljudje se lahko okužijo tako, da se dotaknejo teh onesnaženih površin, nato pa se dotaknejo oči, nosu ali ust, ne da bi si prej umili roke.

Roke zato vedno smatramo kot onesnažene, izjema je le neposredno po njihovem umivanju ali razkuževanju.

Z upoštevanjem vseh navedenih ukrepov zmanjšamo možnost za prenos povzročitelja okužbe in s tem ščitimo sebe in druge.

Za pravilno izvajanje samozaščitnih ukrepov je odgovoren tudi vsak posameznik.

V kolikor prostorska ureditev lokalov ali kioskov omogoča, naj se organizira osebni prevzem hrane in pijače s prilagojenim izdajnim mestom.

## Splošni ukrepi, ki naj jih upoštevajo vsi – zaposleni in stranke:

Vsi splošni ukrepi za zaščito pred okužbo z novim koronavirusom Preprečevanje okužbe z virusom SARS-CoV-2 so dostopni na spletni strani: <https://www.nijz.si/sl/preprecevanje-okuzbe-z-virusom-sars-cov-2-v-obdobju-sproscanja-ukrepov>

Ukrepi naj bodo izobešeni na vidnem mestu ob vstopu v poslovni prostor, dostopno na:

- Kaj lahko storim, da preprečim širjenje novega koronavirusa:  
[https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/plakat\\_navodila\\_preprecitev-sirjenja.pdf](https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/plakat_navodila_preprecitev-sirjenja.pdf)
- Umivanje rok:  
[https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila\\_higiena-rok\\_zdravstveni-delavci.pdf](https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila_higiena-rok_zdravstveni-delavci.pdf)
- Higiena kašlja:  
[https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila\\_higiena-kaslja\\_0.pdf](https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/navodila_higiena-kaslja_0.pdf)
- Pravilna namestitev maske:  
[https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/maske2\\_lektorirano.pdf](https://www.nijz.si/sites/www.nijz.si/files/uploaded/maske2_lektorirano.pdf)

**Za vse zaposlene v lokalu in za stranke velja**, da morajo poleg dobre higienske prakse in ravnanja skladno z načeli sistema HACCP upoštevati vsa navodila, priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2:

- zaposleni mora biti brez znakov in simptomov akutne okužbe dihal in prebavil (npr. povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje), sprememb zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajne utrujenosti, vnetja očesnih veznic, tako v blagi kot v težji obliki;
- skrbi naj za ustrezno higieno rok in naj si jih pogosto umiva oz. razkužuje (npr. z razkužilom na osnovi 60 do 80 % alkohola);
- naj se ne dotika obraza, zlasti ne ust, nosu in oči, dokler roke niso umite ali razkužene;
- upošteva naj higieno kihanja in kašlja;
- upošteva naj zadostno medosebno razdaljo vsaj 1,5 oz. 2 metra (sede 1,5 m, med gibanjem, pri čakanju 2 m);
- nosi naj masko in naj bo dobro seznanjen z njenim pravilnim načinom nošenja in snemanja. Le-ta naj sega od korena nosu do pod brado, med nošenjem naj se je ne dotika. Zamenja naj jo na dve do tri ure oziroma prej, če se zmoči. Pred namestitvijo maske in po njeni uporabi naj si temeljito umije ali razkuži roke.

## Izdajno mesto za hrano:

- izvajalec naj poskrbi, da stranke pred prevzemom hrane vzdržujejo medosebno razdaljo vsaj 2 metra;
- med zaposlenim in stranko naj bo na izdajnem mestu nameščena zaščitna pregrada;

- na izdajnem mestu naj bo nameščeno razkužilo; podajalniki za razkužilo naj bodo nameščeni tako, da jih je možno doseči tudi z invalidskega vozička;
- priporočamo brezstično poslovanje;
- zaposleni na izdajnem mestu naj po vsaki stranki razkuži POS terminal, ter si razkuži roke po vsakem stiku z denarjem.

V primeru da lokal nima urejenega namenskega izdajnega mesta, je prevzem hrane možen ob sledečih pogojih:

- ponudnik in stranka se o načinu prevzema vnaprej dogovorita po telefonu;
- skladno z dogovorom stranka naročilo prevzame ob točno določenem času in mestu;
- naročilo naj bo pakirano v embalaži za enkratno uporabo oz. pri uporabi embalaže za večkratno uporabo, ki jo po predhodnem dogovoru dostavi stranka, ponudnik posodo obravnava kot nečisto in pred polnjenjem pomije v pomivalnem stroju na najvišji temperaturi;
- med prevzemom naj se ves čas zagotavlja medosebna razdalja;
- priporočamo brezstično plačevanje.

Tudi za stranke velja, da naj hrano prevzemajo le osebe, ki so brez znakov in simptomov akutne okužbe dihal in prebavil, brez sprememb zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajne utrujenosti, vnetja očesnih veznic, tako v blagi kot v težji obliki.