

الدليل الإرشادي للنظام الصحي السلوفيني للمهاجرين

جهات اتصال مفيدة:

منظمات غير حكومية (للمساعدة والوساطة الثقافية)

- واحة انترناشونال, مساعدة الرعاية الصحية, سافسكا سيستا 3, ليوبليانا, هاتف: 041401619
- أى أوه إم سلوفينيا, دونياسكا سيستا 5, ليوبليانا, هاتف: 014347351
- معهد كروج, أوليشابوتشنيكا 17 ليوبليانا, هاتف: 041401619
- المركز القانوني لمعلومات المنظمات الغير حكومية (بى أى سى), ميتيلكوبا 6, ليوبليانا, هاتف: 040504626, www.pic.si

عيادات بروبونو للأشخاص الغير حاصلين على تأمين
صحي

- عيادة بروبونو ليوبليانا, ميسلييفا 3, ليوبليانا, هاتف: 014372010
- مركز كوبر الاجتماعى للرعاية الصحية, ديلافييفا أوليشا 3, 6000 كوبر, هاتف: 056647212
- المركز الإنسانى فى نوبا جوريشا, بيدوفيتشيفا أوليشا 2-4, نوبا جوريشا, هاتف: 070818102
- مطرانية كاريتاس فى ماريبور ستروسمارييفا 15, ماريبور, هاتف: 059080350

لك الحق فى فحص فى عيادة الطوارئ فقط عند الحالات الحرجة. أما بالنسبة للحالات الغير حرجة, فتحتاج إلى التواصل مع طبيبك الخاص أو فى حال غيابه, التواصل مع بديل له.

أين يمكننى أن أجد الأدوية, عند الحاجة إليها؟

فى سلوفينيا, يمكن الحصول على الأدوية من الصيدليات. بعض الأدوية (مثل المضادات الحيوية, أدوية ضغط الدم المرتفع, الخ..) يمكن الحصول عليها فقط من خلال روثنة أو وصفة طبية من طبيبك الخاص مع تقديم بطاقة التأمين الصحي الخاص بك. بعض الأدوية (مثل أدوية الحرارة والسعال, الخ..) يمكن شراؤها دون روثنة. إذا كنت بالغا ولديك فقط تأمينا طبييا إلزاميا, فهناك العديد من الأدوية التى تشتريها على نفقتك الخاصة.

إذا احتجت أدوية بصورة طارئة خارج ساعات عمل الصيدليات, يجب اللجوء إلى الصيدلية الطارئة فى مدينتك أو أقرب مدينة كبيرة.

أين يمكننى الحصول على المزيد من المعلومات؟

للمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع الموظف فى منزل اللجوء أو إلى منزل الدمج والتكامل. للمزيد من المعلومات المفصلة يمكنك البحث فى كتيب (الدليل الإرشادي للنظام الصحي السلوفيني للمهاجرين)



جميع الصور فى هذا الكتيب قد استخدمت تحت رخصة shutterstock.com هذه النشرة هى جزء من المشروع \ العمل الجماعى "1717317" رعاية "والذى يتم تمويله من برنامج الاتحاد الأوروبى للصحة (2014-2020). يمثل محتوى هذا النشرة وجهة نظره الكتيب فقط ومسئوليته هو أو هي فقط. ولا يمكن اعتباره انعكاسا لوجهات نظر المفوضية الأوروبية وأو الوكالة المستهلكين, الصحة, الزراعة والتعليم, أو أى شخص فى الاتحاد الأوروبى, ولا تقبل المفوضية الأوروبية أو الوكالة الأوروبية أية مسؤولية لاستخدام المعلومات التى يحتويها.

ما هي حقوقى الصحية فى سلوفينيا؟

إذا كنت متقدم للحماية الدولية فلك الحق فى الخدمات الصحية الطارئة والأسنان، والعلاج الطارئ و النقل الإنقاذى الطارئ.

إذا كنت امرأة فأبضا لكى الحق فى منع الحمل، الرعاية الصحية فى الحمل والولادة والحق فى الإجهاض.

الأطفال والقصر حتى سن 18 عام والطلاب أصغر من 26 عام والمسجلون فى عملية تعليمية اعتيادية لهم الحق فى الرعاية الصحية الكاملة مثلهم مثل المواطنين فى جمهورية سلوفينيا.

إذا حصلت على وضع اللجوء المعتمد أو ما يطلق عليه الحماية المؤقتة، فلك الحق فى التأمين الصحى الإلزامى.

الأطفال والطلبة تحت سن 26 عام والمسجلون فى عملية دراسية عادية لهم الحق فى خدمات الرعاية الصحية الكاملة مثلهم مثل مواطنى جمهورية سلوفينيا.

يمكن ان تطلب مترجما، مترجما فوريا أو وسيط فى منزل اللجوء الخاص بك عند الحاجة إلى طبيب.

كيف يمكننى الوصول إلى الخدمات الصحية؟

فى سلوفينيا، لدينا نظاما للتأمين الصحى الإلزامى وآخر للتأمين الصحى الاختيارى أو المكمل. التأمين الصحى الإلزامى فى سلوفينيا هو إلزامى لجميع المواطنين فى سلوفينيا ويدار بواسطة معهد التأمين الصحى فى سلوفينيا. يغطى التأمين الصحى معظم خدمات الرعاية الصحية العامة

والطارئة والفحوصات فقط. جميع الخدمات الأخرى (الفحوصات المتخصصة والخدمات، العلاج فى المستشفى، عمليات الأسنان الكبيرة، والعديد من الأدوية.. الخ) تتطلب دفعات إضافية أو تأمين صحى مكمل، والذي يغطى كل الفروق بين السعر الكامل لخدمات الرعاية الصحية وحصّة المواطن، والتي تغطى بواسطة التأمين الصحى الإلزامى.

للأطفال والطلبة تحت سن 26 عام والمسجلون فى عملية دراسية عادية لا يحتاجون إلى تأمين صحى مكمل، لأن جميع خدماتهم الصحية مغطاة بالكامل بواسطة تأمينهم الصحى الإلزامى

والأشخاص الحاصلون على تأمين طبي إجبارى يحصلون على بطاقة للتأمين الصحى، والتي يجب إحضارها عند زيارة الأطباء، أطباء الأسنان والصيدلية للحصول على أدويتهم.

الأشخاص الغير حاصلين على أى من نظامى التأمين الصحى، الإلزامى والمكمل، يمكنهم اللجوء إلى عيادات برو بونو للمساعدة فى الرعاية الصحية.

ما هي نوعية الرعاية الصحية المتاحة؟

يمكن لأى شخص بالغ حاصل على التأمين الصحى الإلزامى أن يختار الطبيب العام أو طبيب العائلة الخاص به وطبيب الأسنان الخاص.

جميع الأطفال والقصر حتى سن 19 يمكنهم اختيار طبيب الأطفال الخاص بهم أو طبيب المدرسة أو طبيبي الأسنان الخاص.

السيدات الحاصلات على تأمين صحى إجبارى يمكنهم اختيار طبيب النساء الخاص بهن

بالنسبة لتحديد موعد الخدمات المتخصصة واختبارات التشخيص ستحتاج لخطاب إحالة من الطبيب الخاص التالي لا يحتاج إلى خطاب إحالة:

- موعد مع طبيب العيون (كشف العين) أو للحصول على روصتة للنظارة أو للعدسات اللاصقة،
- موعد مع الطبيب النفسى،
- للزيارات الاعتيادية فى العيادات المتخصصة، والتي تكون جميع تكاليفها ذاتية التمويل.

يمكن الوصول إلى الأطباء فى المستشفيات، بعض مراكز الرعاية الصحية الاجتماعية أو فى معاهد الرعاية الصحية الخاصة.

ماذا يجب أن أفعل عند وجود حالة طارئة؟

فى حالة المواقف المهددة للحياة أو الحالات الصحية الحرجة، يجب طلب الإسعاف. يمكنك أن تجده فى عيادات الطوارئ والتي تقع فى المستشفيات وبعد مراكز الرعاية الصحية الاجتماعية.

يتاح الإسعاف الطبى الطارئ على مدار اليوم جميع أيام الأسبوع على رقم الهاتف 112