

Costantemente informati per una salute migliore

Sistema unificato di notifica sui risultati del test COVID-19

Dal 14 dicembre 2020, l'Istituto Nazionale di Sanità Pubblica (NIJZ) ha iniziato a notificare i soggetti risultati positivi al test per la rilevazione del virus SARS-COV-2 tramite messaggi SMS. Lo scopo principale del sistema è accelerare la procedura di notifica dei pazienti in merito ai risultati, al fine di alleggerire il lavoro degli operatori sanitari e garantire la stessa procedura di notifica per tutte le persone testate in Slovenia. Una volta terminato il processo di analisi del test, il paziente riceve un messaggio SMS sul proprio cellulare dal seguente numero 051 285 886. Per ricevere i risultati del test, il paziente dovrà quindi rispondere in modo accurato a tale SMS. Insieme al risultato positivo del test, il paziente riceverà anche il codice TAN per accedere all'app #OstaniZdrav.

Come si svolge il processo di notifica dei risultati del test?

Le notifiche sui risultati del test sono gestite dal sistema automatico di notifica dell'Istituto Nazionale di Sanità Pubblica (NIJZ). Il paziente riceve una notifica in merito alla disponibilità dei risultati del test tramite un messaggio SMS. Quando il paziente risponde a tale messaggio, il sistema verifica la corrispondenza dei dati e invia il risultato. In caso di esito positivo, il paziente riceve anche il codice TAN per accedere all'app #OstaniZdrav.

Procedura:

1. Il paziente sottoposto al test riceve un SMS dal numero **051 285 886** in cui viene informato in merito alla disponibilità del risultato del test. Riceve anche un messaggio per la selezione della lingua di preferenza.

Se il paziente desidera continuare la procedura in sloveno, basterà rispondere immediatamente al messaggio inviando le ultime due cifre del numero della tessera di assicurazione sanitaria.

Se il paziente desidera ricevere la notifica SMS in un'altra lingua, dovrà rispondere inviando la lettera corrispondente alla lingua di preferenza: E - inglese, I - italiano, M - ungherese. La scelta della lingua deve avvenire prima dell'invio delle ultime due cifre del numero di assicurazione sanitaria o delle quattro cifre dell'anno di nascita.

2. Il paziente deve rispondere al messaggio inviando **gli ultimi due caratteri del numero di assicurazione sanitaria** presente sulla propria tessera sanitaria (per la verifica della corrispondenza tra numero telefonico e numero registrato presso l'Istituto di assicurazione sanitaria di Slovenia, ZZS). I soggetti senza il numero ZZS dovranno inviare l'anno di nascita a quattro cifre al fine della verifica da parte del sistema.

3. Se il paziente risponde correttamente al messaggio di notifica, **riceverà il risultato del test**. In caso di esito positivo, il paziente riceverà anche ulteriori due messaggi contenenti istruzioni su come comportarsi e un messaggio con il codice TAN per entrare nell'app #OstaniZdrav.
4. Se il paziente non ha lasciato il numero di cellulare durante il test, se non risponde in modo corretto al messaggio SMS o se rifiuta di ricevere le notifiche via SMS, sarà il laboratorio di analisi a informare il paziente in merito al risultato del test.

Dove si trova sulla tessera ZZZS il numero da inviare in risposta al messaggio SMS?

Il numero della persona assicurata si trova sulla sinistra della tessera ZZZS. Si tratta di un numero a 9 cifre. Al momento della risposta, inserire le ultime due cifre di tale numero.



Tessera di assicurazione sanitaria

Il sistema di notifica è disponibile per tutte le persone sottoposte al test in Slovenia?

Questo sistema di notifica può essere utilizzato da tutti i laboratori di analisi che offrono il test per la rilevazione del virus SARS-CoV-2, anche in alternativa al proprio sistema di notifica standard. Se il laboratorio di analisi si avvale del sistema di notifica dell'Istituto Nazionale di Sanità Pubblica (NIJZ), tale informazione è di norma presente nel laboratorio di analisi o struttura sanitaria.

Tutti i pazienti registrati con il proprio numero cellulare al sistema informatico CRPP dell'Istituto Nazionale di Sanità riceveranno l'SMS di avvio procedura. Il sistema di notifica è disponibile per tutte le strutture sanitarie che eseguono i test COVID-19 (test rapidi o tamponi molecolari PCR).

Se il paziente non ha un numero di cellulare, sarà il laboratorio di analisi a informare il soggetto interessato in merito al risultato del test. Lo stesso vale se il laboratorio non fa parte

del sistema unificato di notifica, se il laboratorio desidera notificare il paziente tramite il proprio sistema o se il paziente non desidera ricevere notifiche via SMS.

La notifica via SMS sui risultati del test è disponibile in altre lingue?

Sì. Dal 2021, l'SMS di notifica è disponibile anche in italiano, ungherese e inglese.

Puoi scegliere la lingua rispondendo al primo SMS. La lettera corrispondente alla lingua desiderata (E, I o M) deve essere indicata prima di rispondere inviando le ultime due cifre del numero della tessera ZZZS o delle quattro cifre del proprio anno di nascita.