

Tudással a jobb egészség érdekében

Egységes értesítés a COVID-19 teszteredményről

Az Országos Közegészségügyi Intézet (NIJZ) 2020. december 14-én megkezdte a betegek SMS-ben történő kiértesítését a SARS-COV-2 vírus vizsgálati eredményekről. A rendszer fő célja az, hogy felgyorsítsa az eredményekről történő kiértesítés folyamatát, az egészségügyi dolgozók terheinek csökkentésével, és a tesztelt szlovén személyek számára egyenlő értesítési eljárás biztosításával. A teszt elvégzését követően a beteg SMS értesítést kap a 051 285 886 telefonszámról, és pontosan válaszolnia kell, hogy megkapta-e a teszteredményeit. Pozitív teszteredmény esetén azzal egyidejűleg megkapja a TAN kódot is, amivel beléphet a #OstaniZdrav alkalmazásba.

Hogyan történik a teszteredményről való értesítés?

A NIJZ vezetőségének automatizált értesítési rendszere gondoskodik a teszteredményekről szóló értesítésekről. A vizsgálati eredményről a beteget SMS-ben értesítik. Amikor a beteg válaszol, a rendszer ellenőrzi az adatok egyezését és továbbítja az eredményt. Pozitív teszteredmény esetén a beteg megkapja a TAN kódot is, a #OstaniZdrav alkalmazásba történő belépéshez.

Folyamat:

1. A tesztelt személy a **051 285 886** telefonszámról SMS értesítést kap, hogy teszteredménye elérhető. Emellett kapnak egy üzenetet a különböző nyelvi opciók kiválasztásának lehetőségéről is.

Ha a beteg szlovénül szeretné folytatni az eljárást, akkor az egészségbiztosítási száma utolsó két karaktere megadásával azonnal válaszolhat.

Abban az esetben, ha a beteg más nyelven szeretne SMS-értesítést kapni, a következő nyelvi opciók egyikének megadásával válaszolhat: E- angol, I - olasz, M - magyar. A nyelvi opciót az egészségbiztosítási szám vagy a születési év utolsó két karakterének megadása előtt kell kiválasztani.

2. Az üzenetre az egészségbiztosítási kártyán található **egészségbiztosítási szám utolsó két karakterével** kell válaszolni (a telefonszám és a szlovén Egészségbiztosítási Intézet (ZZZS) megfelelőségének ellenőrzése). A ZZZS-számmal nem rendelkező személyek számára az ellenőrző rendszer a négyjegyű születési évet kéri.
3. Ha a beteg az üzenetben helyesen válaszol, **megkapja a teszteredményét**. Pozitív teszteredmény esetén a beteg további két üzenetet kap, egyet az elvárt viselkedésről, s egyet a TAN kóddal, a #OstaniZdrav alkalmazásba történő belépéshez.

4. Ha a beteg a tesztelés során nem adja meg a mobilszámát, nem válaszol pontosan az SMS-re, vagy elutasítja az SMS értesítést, akkor a tesztelő pont értesíti a beteget a teszt eredményeiről.

Hol találja meg a beteg a ZZS kártyáján azt a számot, amellyel válaszolnia kell?

A biztosított száma a ZZS kártya bal oldalán látható 9 jegyű szám. Válaszként kérjük adja meg ennek a számnak az utolsó két számjegyét.



Egészségbiztosítási Kártya

Elérhető-e az értesítés minden olyan személy számára, aki Szlovéniában vesz részt teszten?

A rendszert minden olyan szolgáltató használhatja, aki SARS-CoV-2 vírus tesztelést végez, és lehetőséget kapnak arra is, hogy a betegeiket a saját, szokásos módjukon értesítsék. Információ arról, hogy a tesztelő pont a központi értesítési rendszert használja-e, a belépési ponton érhető el.

Minden olyan beteg, aki a betegadatok központi nyilvántartásában (CRPP) mobilszámmal rendelkezik, megkapja az első SMS-t. A bejelentés rendszere minden egészségügyi szolgáltató számára elérhető, aki COVID-19 tesztelést végez – legyen az gyorsteszt vagy PCR-teszt.

Ha a betegnek nincs mobilszáma, a belépési pontnál közvetlenül értesítik a beteget a teszteredményeiről. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, amikor a tesztelő pont nem szerepel az egységes értesítő rendszerben, valamint, ha a szolgáltató a saját módján kívánja értesíteni a pácienseit, vagy ha a beteg kifejezetten kijelentette, hogy nem kíván SMS-ben értesítést kapni.

Elérhető-e más nyelveken is az SMS értesítés a teszteredményről?

Igen. 2021 óta az SMS értesítés olasz, magyar és angol nyelven is elérhető.

A nyelvi opciót az első SMS üzenetre válaszolva választhatja ki. A nyelvi opciót (E, I vagy M) az előtt kell kiválasztani, mielőtt megadná a ZZSZ szám utolsó két karakterét vagy születési évét.